

## 重要なお知らせ

### 「サービスセンターの電話の不具合についてのお詫び」

現在、弊社サービスセンターへ電話にてご連絡をいただいた際に、「電話がつながらない」、「会話途中で通話が切れてしまう」という事象が確認されております。お客様にはご迷惑をお掛けしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

上記のような場合は、弊社代表電話へご連絡をくださいますようお願いいたします。ご用件等を承りました後、改めてサービスセンタースタッフより折り返しご連絡させていただきます。

お客様への一層のサービスに取り組んでまいりますので、何卒ご理解のまわりますようお願い申し上げます。

2024年11月18日  
(株)サン・フレイム サービスセンター

サービスセンター不通の際の連絡先： (株)サン・フレイム (代) 03-3842-3800