

修理サービスの流れ

時計のお預かり～お戻しまでの流れ

- ①修理を希望される時計が入る大きさの封筒をご用意いただき、弊社サービスセンターへ送ってください。
送り先 〒111-0041 東京都台東区元浅草1丁目6番15号
(株)サン・フレイム サービスセンター宛
- ②裏面にお客様の《お名前・返送先ご住所・お電話番号》の3点をご記入ください。
- ③時計にキズがつかないように、やわらかい布や紙などで保護し、「ご希望される修理内容」を書いたメモと返信用の切手をご用意ください。
- ④納入日の記載された保証書や、購入日などを確認できるレシート・書類などをご用意ください。
- ⑤修理が保証対象外の場合や、保証期間を過ぎている場合は、返信用の切手をご用意ください。

送料について

修理が保証対象外のものや、保証期間が過ぎている場合は、往復の送料をお客様のご負担でお願いいたします。

定形外郵便の場合：140円（片道 / 100gまで 2023年8月現在）
※返信用の切手を同封してください。

※配達業者の指定は特にございません。（着払いを除く）

※恐れ入りますが、保証対象内かつ保証期間内の修理の場合は、弊社サービスセンターまでの送料（定形外郵便：140円）をお客様でご負担いただき、修理後完了後、140円切手を修理品に同封してお送りいたします。

- ⑥上記③・④・⑤（対象の場合のみ）を封筒に入れ、発送してください。
- ⑦修理品が弊社到着後、保証対象の無償修理が可能な物は2～3週間以内にご記入いただいた返送先ご住所に定形外郵便にて発送いたします。

修理料金について

保証対象外の有償修理が必要な場合は、ご記入いただいている電話番号へお見積のご連絡をいたします。

お見積りの内容にご了承頂いた場合、修理した製品をご記入いただいている返送先へ定形外郵便にて発送いたします。

支払い方法について

全国コンビニエンスストアで払込みが可能な料金収納用紙を同封いたしますので、後払いにてお支払いをお願いしております

※購入時に修理を送る為の封筒が付属していた場合は、封筒に記載されている内容に沿ってご用意いただくようお願いいたします。

保証規定

通常のご使用範囲内で時計本体（ムーブメント・ケース）において、自然故障した場合の保証期間は、**お買い上げ日より1年間**となります。 ※日本国内でのみ有効です。保証期間が過ぎた場合は**有料**となります。修理内容によって料金が変わりますので当社サービスセンターまたは、お買い上げいただいた店頭にてお問い合わせください。

※商品によっては販売価格より修理代金の方が高くなる場合もあります。予めご了承ください。

【保証対象外の内容について】

下記の場合は保証期間内でも保証の対象外となり、**当社規定の基本修理代金をいただきます**。（※修理内容によっては料金が異なる場合もあります。）

- ①保証書が添付されていない場合
- ②保証書にお買い上げ年月日、販売店名の記入捺印または、それに代わる保証開始時期を証明するもの（販売証明書やお買い上げレシートなど）がない場合。
- ③**電池交換**（お買い上げいただいた時計は生産時に新しい正常な電池を組み込んでいます。お買い上げいただくまでの期間も作動し続けているため、ある程度は電池を消耗しております。この為、お買い上げ後、規格寿命に満たない内に容量が切れることがあります。なお、保証期間内であっても電池交換は有料となります。）
- ④消耗・摩耗・汚損・破損・変色（メッキ・ペイントのはがれ）などしたケース・バンドの交換
- ⑤**落下などの衝撃によるガラスの破損やキズ**
- ⑥時計本体以外のパーツ紛失の取り付け
- ⑦時計内部に手がかえられていた場合
- ⑧**非防水時計や性能範囲を超える状態での使用で内部に水が入っていた場合**
- ⑨必要以上に酷使されていたと判断される場合
- ⑩その他当社の合理的判断に基づき有料と認められた場合

※ご不明な点があれば、お手数ですが下記までご連絡ください。

電話でのお問い合わせ

【時計サービスセンター】

03-3842-3844 [有料ダイヤル]

メールでのお問い合わせ

メールでご案内をご希望の方は、弊社ホームページ内のお問い合わせフォームにて、お問い合わせ項目の「修理・アフターサービスに関するお問い合わせ」をご選択ください。

<https://sunflame.jp/contactform>