

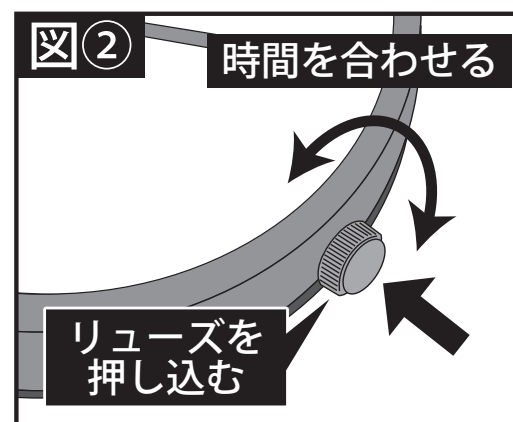
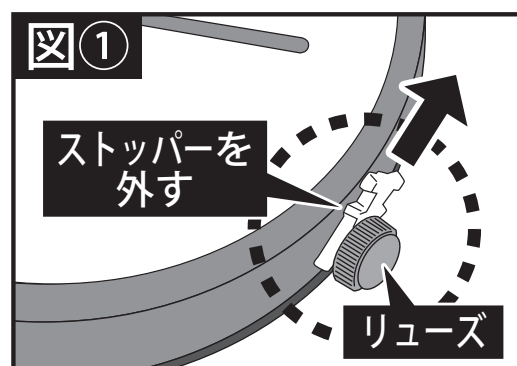
# 購入したばかりの時計が動作をしていない

2つ原因が考えられます。

1. リューズ（時刻合わせをするためのボタン）が引かれた状態。
2. 初期不良の電池切れで出荷された場合。

商品の一部には電池の消耗を抑えるため、時計の針が動かないようにリューズを引いた状態でストッパーを取り付けている場合がございます。

そちらの場合、図①のストッパーを取り外し、時刻を合わせていただいてから、図②のようにリューズはしっかりと本体側へ「カチッ」と音がるまで押し込むと時間が動き出します。



もし、リューズがしっかりと押し込まれた状態でも時計が動いていない場合は初期不良の可能性がございますので、お買い求めいただいたショップ、または弊社サービスセンターへお問い合わせください。

※ご不明な点があれば、お手数ですが下記までご連絡ください。

## 電話でのお問い合わせ

【時計サービスセンター】

**03-3842-3844** [有料ダイヤル]

## メールでのお問い合わせ

メールでご案内をご希望の方は、弊社ホームページ内のお問い合わせフォームにて、お問い合わせ項目の「修理・アフターサービスに関するお問い合わせ」をご選択ください。

<https://sunflame.jp/contactform>