

スマートウォッチのペアリングができなくなった

スマートフォンと接続や同期がしにくい時は再起動してください。

(電源を切って、再度電源を入れる)

ウォッチの再起動やアプリの再起動で改善する場合があります。

※接続しにくい場合はアプリでウォッチとの接続を解除して再度、接続設定をしてください。

※アプリで接続設定を削除した後ウォッチとの接続が解除されない場合は、スマートフォンの Bluetooth 接続設定を削除してください。あらためて接続設定をすると改善する場合があります。

《接続》について

スマートウォッチとスマートフォンは、使用環境等により時々接続が切れることがあります。接続できていても、それぞれが見通し目安 10～20 メートル前後(間に遮蔽物がない)より離れた場合は接続が切れます。近づくと自動で接続されます。

○自動でつながらないときは、手動で設定すると接続しやすい場合があります。

○接続が切れていると作動しない機能もあります。

接続を繰り返すと、電池消耗が早まる場合もあります。

※上記の通りに動作しない・解決できない場合、お手数ですが下記までご連絡ください

電話でのお問い合わせ

【操作方法や機能について】のご案内をご希望の方はこちら

0120-53-5316 [フリーダイヤル]

【故障や修理について】のご案内をご希望の方はこちら

03-3842-3844 [有料ダイヤル]

メールでのお問い合わせ

メールにてのご案内をご希望の方はこちらのフォームにてお願いいたします
ご意見ご要望がございましたらお問い合わせ項目の「その他」を選択してください

<https://sunflame.jp/contactform>